



FORMATION À L'ÉCOUTE ACTIVE

Écouter pour mieux communiquer

Des outils relationnels pour un climat de travail sain et harmonieux

Fort de son expertise de 43 ans en matière d'écoute active, Secours-Amitié Estrie vous offre l'opportunité d'initier les membres de votre équipe à des outils relationnels qui permettront une meilleure collaboration et l'établissement d'un climat de travail plus harmonieux.

Les techniques proposées offriront à tous de nouveaux outils et permettront de répondre aux besoins de votre clientèle de manière plus efficiente.

Le développement d'attitudes relationnelles, selon des concepts d'écoute active qui ont fait leurs preuves, aura un impact sur le niveau de collaboration entre les membres de votre équipe, sur le climat de travail au sein de votre organisation et sur les rapports avec votre clientèle ou vos membres et bénévoles.

C'est pourquoi, notre offre de service en trois formats pourra certainement répondre à vos besoins.

- ❖ Un bloc de trois heures, pour quiconque souhaite rafraichir ses connaissances dans le domaine.
- ❖ Un bloc de six heures présenté en une journée complète ou deux demi-journées distinctes afin d'intégrer la théorie et les techniques grâce à différents exercices pratiques adaptés aux besoins de votre organisation.
- ❖ Un bloc de neuf heures, présenté en trois séances de trois heures chacune, qui permet d'approfondir la théorie et offre plus de temps pour les exercices pratiques adaptés à votre réalité

Communiquez maintenant avec nous par téléphone au numéro suivant

819-823-5400

Ou par courriel

saestrie@secoursamitieestrie.org

Secours-Amitié Estrie est un organisme formateur agréé par la Commission des partenaires du marché du travail aux fins de l'application de la Loi favorisant le développement et la reconnaissance des compétences de la main-d'œuvre.