

AGENT VENTE SERVICE CLIENT
AIR CANADA

Vous parlez anglais et français?

Vous avez une passion pour le service à la clientèle? Vous aimeriez travailler dans un centre d'appels?

Venez rejoindre notre équipe et travaillez pour l'une des plus grosses compagnies aériennes au Canada!

Nous sommes couramment à la recherche de personnes engagées et attentionnées pour occuper des postes permanents d'agents au service à la clientèle - Ventes et Service clientèle dans un centre de services à Montréal.

Si vous vous considérez comme une personne sociable, que vous éprouvez une grande fierté lorsque vous offrez un service clientèle mémorable, que vous comprenez que nos clients s'attendent à ce que nos agents soient courtois, professionnels, et qu'ils répondent rapidement à leurs demandes, alors un emploi au sein de l'équipe pourrait vous convenir parfaitement!

Exigences linguistiques : • Bilingue, anglais et français

Emplacement : Montréal (Côte-Vertu, près de l'aéroport)

Responsabilité de ce poste de représentant du service à la clientèle: • Travailler dans le département de centre d'appels (entrants) • Répondre aux appels entrants et offrir un niveau de service clientèle supérieure en fournissant aux clients des renseignements sur les vols, les tarifs, les destinations, les offres spéciales et d'autres produits de voyage • Fournir une réponse rapide aux demandes des clients, notamment s'il s'agit de préoccupations ou de problèmes, afin de veiller à la satisfaction de la clientèle.

Avantages de ce poste à Montréal : • Opportunité permanente • Horaires garantis à temps plein / poste temps partiel également disponible (20-32h/semaine)

- Faire partie d'une grande équipe
- Salaire concurrentiel de 14 \$ / heure • Avantages sociaux offerts (assurance médicale et dentaire notamment) • Rabais extraordinaire sur vos voyages pour vous et les membres de votre famille • Excellente opportunité de commencer votre carrière dans le secteur aérien

Qualifications pour ce poste de représentant du service à la clientèle

• Diplôme d'études secondaires ou l'équivalent • Capacité à effectuer plusieurs tâches à la fois. • Expérience, dans le secteur service à la clientèle ou de centre d'appel est préférable • Maîtrise de l'informatique.

- Flexibilité de travailler en équipe dans un centre d'appel ouvert 24h/7 (matin, après-midi, nuit, week-end et jours fériés)

- Si vous pensez que ce rôle n'est pas pour vous, mais connaissez quelqu'un qui serait intéressé? Référez votre ami ou à un membre de votre famille et gagnez 100\$ pour chaque personne que vous référez*
- Certaines conditions s'appliquent.

Êtes-vous intéressé? Postulez maintenant!

- 1) Envoyez votre CV à : melyssa.duplantis@randstad.ca (Référence : Montréal AC service à la clientèle)
- 2) 2) Ou postuler directement dans cette annonce

 Are you Bilingual French/English? Do you enjoy providing a great customer service experience? Do you enjoy working in a call centre environment? Then we have just the role for you in Montreal!

We are looking for Bilingual Customer Service Representatives in Montreal to work for a major airline. This is a great opportunity for anyone who has previous customer service experience or for someone who excels at helping people and providing assistance.

This is a permanent role working for a great company who takes pride in the service they provide to customers. This is your opportunity to gain experience in the airline industry and advance your career.

Language Requirements: • Bilingual English and French

Location: Montreal (Cote-Vertu, near the airport)

Job duties for this customer service representative: • Working in the inbound call centre department • Make new, or modify existing reservations using reservation systems • Assist customers with their questions and concerns in a timely and professional manner • Provide customers with exceptional service as well as information regarding current promotions, flights, fares and destinations

Advantages of this job in Montreal • Permanent opportunity • Guaranteed full time hours - Part time available (20-32h/week)

• Be a part of a great team • Competitive salary of \$14/hour • Amazing travel benefits for you and family members • Health benefits - dental and medical • Great opportunity to start your career in the airline industry •

All bilingual individuals are welcome to apply

Qualifications for this job of customer service representative in Montreal

- Previous customer service or call centre experience is preferred
- Computer savvy
- High school diploma or equivalent
- Flexibility to work shifts in a 24/7 call centre environment (mornings, afternoons, nights, weekends and holidays)

If you think this role is not for you, but know someone who would be interested? Refer a friend or family member and earn 100.00 for each person you refer Some conditions apply.

Interested? Apply now! 1) Send your resume to:

melyssa.duplantis@randstad.ca

(Reference: Montreal: airline industry) 2) Or apply directly to this posting

--

Melyssa Duplantis

Conseillère en recrutement

Randstad Canada

7655, boul. Newman #75
Lasalle, Québec H8N 1X7
Tel. 514.366.2336

melyssa.duplantis@randstad.ca

randstad.ca <<https://www.randstad.ca>>

[image: quels sont les emplois les plus en demande en 2019? découvrez les maintenant.] <<https://www.randstad.ca/fr/emplois-en-demande/>>

--